

Laatste revisie: 25 maart 2010

Inhoudsopgave

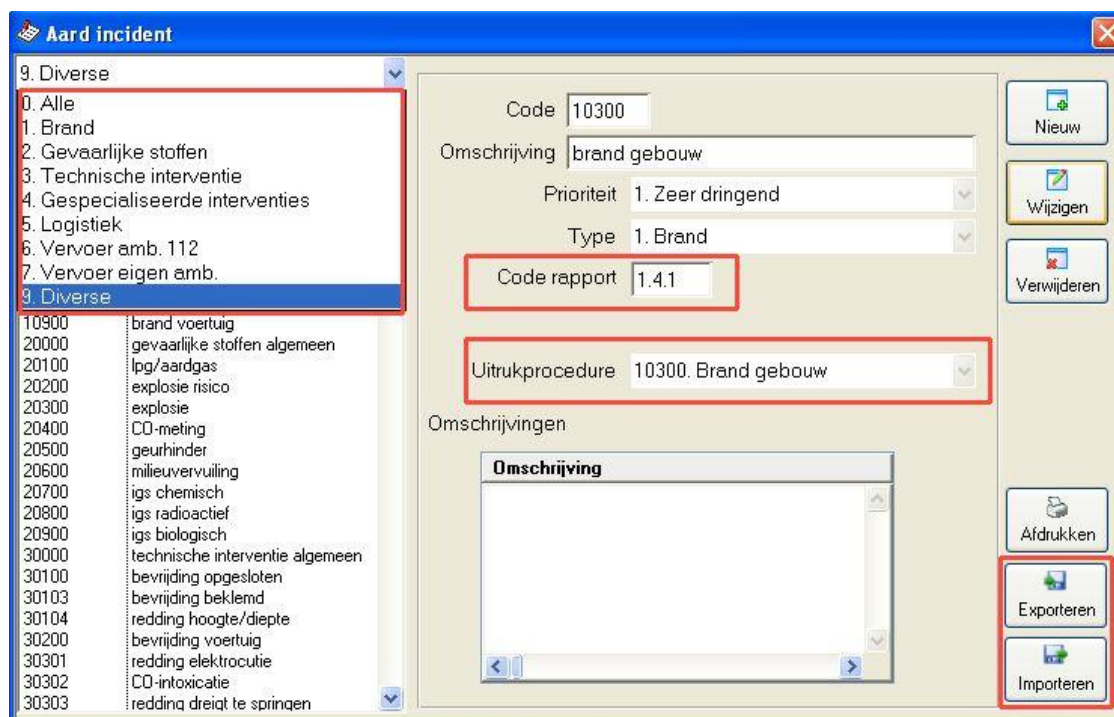
1	Inleiding.....	2
2	Incidentcodes.....	3
2.1	Incidentcodes AbiDispatch	3
2.2	Citygis (100)	3
2.3	Astrid (112)	4
2.4	Nieuwe interventierapporten (FOD)	4
2.5	Vergelijking van de codes	4
3	Beknopt overzicht van de export/import gegevens.....	5
4	Scenarios van export/import	6
5	Exporteren van gegevens van incidentcodes.....	7
6	Aanpassen van incidentcodes gegevens in MS Excel	9
7	Nieuwe codes aanmaken in Microsoft Excel	13
8	Importeren van de incidentcodes gegevens	15

1 Inleiding

De export/import functie van de aard incidenten in AbiDispatch laat het toe om meerdere incidentcodes tegelijkertijd te wijzigen:

1. Export incidentcodes
2. Aanpassen incidentcodes
3. Aanmaak nieuwe incidentcodes
4. Import incidentcodes

Aanpassen van de aard incidentcodes vraagt niet veel werk en tijd :



Ook de aanmaak van nieuwe incidentcodes kan op dezelfde snelle manier gebeuren

U exporteert de incidentcodes in een zogenaamde tab-delimited file : een teksbestand waarin een tabelstructuur afgebakend (delimited) wordt d.m.v. vaste spaties (tabs).

Dit bestandsformaat kan gemakkelijk door een extern tabulatorprogramma (bijvoorbeeld MS Excel) ingelezen worden.

U bewerkt er de incidentcodes en bewaart de wijzigingen vervolgens weer in een tab-delimited file.

Ten slotte importeert u het gewijzigde bestand in AbiDispatch : uw incidentcodes zijn weer up-to-date!



Voor een juist gebruik van deze technische nota wordt een goede kennis verondersteld van AbiDispatch en van uw tabulatorprogramma (bijv.: Excel).

2 Incidentcodes

2.1 Incidentcodes AbiDispatch

Gebruik een codering van 5 cijfers voor de verwijzing naar de aard van het incident.

De status van de bevoegd en snelste dienst kan in AbiDispatch gespecificeerd worden.

Optie : Menu AbiDispatch > Initialisaties > Voorkeuren :

Bevoegdheid bijhouden

Deze optie is zeker belangrijk indien AbiDispatch gelinkt is met een alarmeringssysteem (EasyCAD, Fire Basic/Bird/Squad, P.A.S.).

Link met alarmeringssystemen

Sturen van een incident vanuit AbiDispatch naar een alarmeringssysteem :

Bovenop de 5-cijferige incidentcode komt automatisch de geselecteerde combinatie :

- B-S : 11 (bevoegd – snelst)
- NB-S : 01 (niet bevoegd – snelst)
- B-NS : 10 (bevoegd – niet snelst)
- NB-NS : 00 (niet bevoegd – niet snelst)

De incidentcode wordt zonder deze combinatie verzonden indien ze niet bestaat uit 5 cijfers of letters.

Sturen van een incident vanuit een alarmeringssysteem naar AbiDispatch :

Bij het lezen van alarmmeldingen zal AbiDispatch Polling de lengte van de incidentcode controleren.

Indien de incidentcode uit 7 cijfers bestaat (code 112 centrale), zijn de eerste 5 cijfers gerelateerd aan de incidentcode van AbiDispatch, de 2 laatste cijfers dienen om de bevoegdheid en het snelste korps te bepalen.

2.2 Citygis (100)

- Gebruikt een codering van 7 cijfers waarvan de 2 laatste de bevoegdheid en/of snelheid van de interventie weergeven.
- Duidelijke indeling :
 1. Brand
 2. Gevaarlijke stoffen
 3. Technische interventies
 4. Gespecialiseerde interventies
 5. Logistiek
 6. Dringende geneeskundige hulp
 7. Diverse
- Voldoende beperkte indeling (twee niveaus) om het vertrek te bepalen.

2.3 Astrid (112)

- Gebruikt een codering van 7 cijfers waarvan de 2 laatste de bevoegdheid en/of snelheid van de interventie weergeven.
- Duidelijke indeling :
 1. Brand
 2. Gevaarlijke stoffen
 3. Technische interventies
 4. Gespecialiseerde interventies
 5. Logistiek
 9. Test
- Meer gedetailleerde indeling (3 niveaus)
- Neemt de volledige lijsten (interne codering) over van opdrachten waarin een ambulance werd gestuurd.
- Gebruikt een 8-cijferige codering voor het sturen van een ambulance.
- Gebruikt een 8-cijferige codering voor dringende geneeskundige hulp (DGH)(CityGIS : 6) maar de gestuurde code levert geen enkele specificatie voor de aard van het incident.

2.4 Nieuwe interventierapporten (FOD)

- Gebruiken een gedetailleerde codering (3 niveaus)
- Duidelijke codering
 1. Brand
 2. Gevaarlijke stoffen
 3. Technische interventies
 4. Gespecialiseerde interventies
 5. Logistiek
 6. Diverse
 7. Preventieve aanwezigheid
 8. Oproep zonder interventie

2.5 Vergelijking van de codes

Bijvoorbeeld : Technische interventie : Dier in nood

Omschrijving	CityGIS	ASTRID	VERSLAGEN
Dier in nood	30600(xx)		3.13
Algemeen		30600(xx)	3.13.1
Klein dier		30601(xx)	3.13.2
Groot dier		30602(xx)	3.13.3
Dier te water		30603(xx)	3.13.4

(xx) : de 2 laatste bepalen de bevoegdheid en/of de snelheid van de interventie.

3 Beknopt overzicht van de export/import gegevens

De onderstaande gegevens zijn opgenomen in de export/import-functie :

VELD/KOLOM	OMSCHRIJVING	TOELICHTING VELDEN BIJ IMPORT
CODE	Incidentcodes (eigen code of de eerste 5 cijfers van de CityGis/Astrid codes)	<ul style="list-style-type: none">✓ Gegevens van reeds aanwezige incidentcodes zullen automatisch aangepast worden.✓ Gegevens van nieuwe incidentcodes zullen automatisch worden toegevoegd.✓ De lengte van de incidentcode kan maximum bestaan uit 5 alfanumerieke karakters.
OMSCHRIJVING	Omschrijving van de aard van het incident	<ul style="list-style-type: none">✓ De lengte van de omschrijving kan maximum bestaan uit 40 alfanumerieke karakters.
PRIORITY	Prioriteit van het incident	<ol style="list-style-type: none">1. Heel dringend2. Dringend3. Niet dringend
REPORT_TYPE	Groep incident	<ol style="list-style-type: none">1. Brand2. Gevaarlijke stoffen3. Technische interventies4. Gespecialiseerde interventies5. Logistiek6. Vervoer amb.1127. Vervoer eigen amb.9. Diverse (zonder verslag)
REPORT_CODE	Code interventieverslag	<ul style="list-style-type: none">✓ Indien u wenst kunt u de subgroepen overnemen vermeld in de ministeriële omzendbrief van 11 december 2009.
CODE_PROC	Code voor de uitrukprocedure	<ul style="list-style-type: none">✓ Wagens worden voortaan gelinkt aan een uitrukprocedure.✓ U kunt een uitrukprocedure koppelen aan meerdere incidentaarden.✓ De lengte van de code kan maximum bestaan uit 5 alfanumerieke karakters.
NEWCODE	Wijziging incidentcode	<ul style="list-style-type: none">✓ Optioneel : deze kolom kan in de importfile toegevoegd worden.✓ Ze zal gebruikt worden om een bestaande incidentcode te wijzigen.✓ De lengte van de incidentcode kan maximum bestaan uit 5 alfanumerieke karakters.

4 Scenarios van export/import

De brandweerkorpsen kunnen opteren voor :

Scenario 1 :

Exporteren van de codes en ze aanpassen in Excel.

Pas de velden PRIORITY, REPORT_TYPE, REPORT_CODE van de nieuwe codes aan om de link met AbiFire te verzekeren.

CODE	DESCRIPTION	PRIORITY	REPORT_TYPE	REPORT_CODE	CODE_PROC	NEWCODE
A100	100-vervoer	1	6	0	A100	A100
A201	Transport zieke	3	7	0	A201	A201
BR1	Woningbrand	1	1	1.4.1.	BR1	10300
BR2	Industriebrand	1	1	23	BR2	BR2
BR3	Gras/Heide/Struikgewas	2	1	7	BR3	BR3
DIV01	Boodschap	3	9	0	DIV01	DIV01
INT01	Bewijding	2	3	112	INT01	INT01
INT02	Stormschade	3	3	101	INT02	INT02
INT03	Wespenverdelging	3	3	7	INT03	INT03
INT04	Ledigingswerken	2	3	13	INT04	INT04

Pas het veld NEWCODE aan om al uw incidentcodes opnieuw te coderen.

Scenario 2 :

Gebruik de importfile van CityGIS of Astrid (*).

CODE	DESCRIPTION	PRIORITY	REPORT_TYPE	REPORT_CODE	CODE_PROC	NEWCODE
10000	Algemene brand	1	1	1.1.1	10000	10000
10100	Brandalarm	1	1	1.2.1	10100	10100
10101	Brandalarm weinig bewoning	1	1	1.2.2	10101	10101
10102	Brandalarm bewoning	1	1	1.2.3	10102	10102
10200	Buitenbrand	1	1	1.3.1	10200	10200
10201	Brand vuilbak, bloembak, cont., tuinhuis	1	1	1.3.2	10201	10201
10202	Brand chalet, caravan	1	1	1.3.3	10202	10202
BR1	Brand gebouw	1	1	1.4.1	BR1	10300

Pas het veld CODE aan met uw bestaande code om al uw incidentcodes opnieuw te coderen.

Scenario 3 :

Gebruik enkel de nieuw geïmporteerde codes.

Ontwerp zelf uw file of gebruik de importfile van CityGIS of Astrid (*).



- ✓ De import functie van de incidentcodes laat niet toe om bestaande incidentcodes te verwijderen in AbiDispatch.
- ✓ De wijziging van incidentcodes heeft geen invloed op bestaande gegevens.

(*) Importfile

Op de website kunt u 4 importfiles downloaden :

- ✓ IMPORT_100-CITYGIS_FR.txt Codes CityGIS (100) (Franse versie)
- ✓ IMPORT_100-CITYGIS_NL.txt Codes CityGIS (100) (Nederlandse versie)
- ✓ IMPORT_112-ASTRID_FR.txt Codes Astrid (112) (Franse versie)
- ✓ IMPORT_112-ASTRID_NL.txt Codes Astrid (112) (Nederlandse versie)

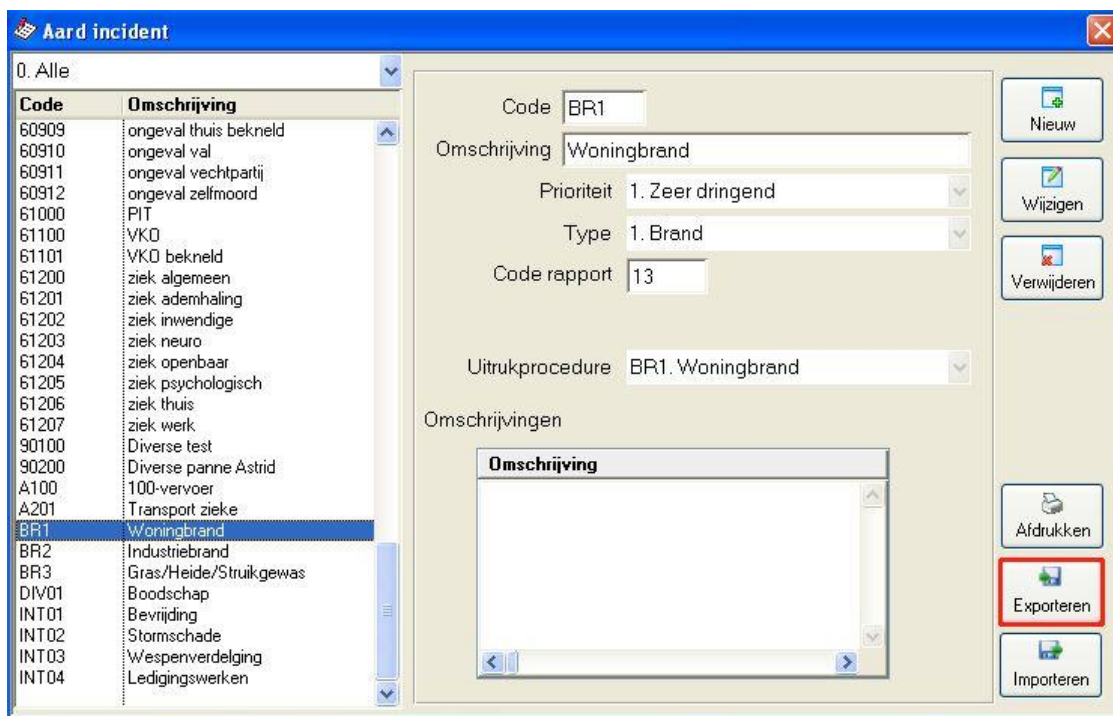
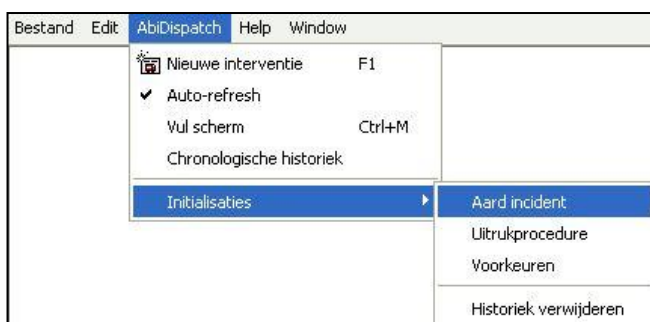
U kunt deze files opslaan in AbiDispatch of ze voorafgaand herwerken.

In Astrid bevindt zich geen enkele aparte code voor DGH (dringende geneeskundige hulp). AbiWare stelt voor om in dit geval een code te gebruiken beginnende met het cijfer 6 (zoals in CityGIS) en gevolgd door de 4 cijfers gebruikt in Astrid.

Voorbeeld van een subtype van de Astrid code 41_01_01 (bevalling) wordt 60101.

5 Exporteren van gegevens van incidentcodes

1. Klik op het menu **AbiDispatch > Initialisaties > Aard incident** :

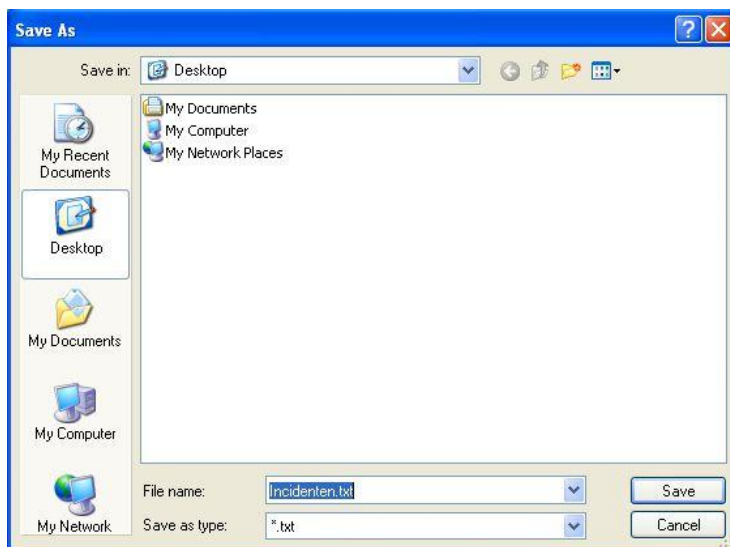


2. In het venster Aard incident, klik op Exporteren voor de exportprocedure te starten :

Een tweede boodschap verschijnt om de export te bevestigen. Klik op Ja indien u wilt doorgaan.



3. Bepaal de naam en de plaats van het tekstbestand (tab als scheidingsteken) in het volgende venster : Klik op **Opslaan** om de export te starten.

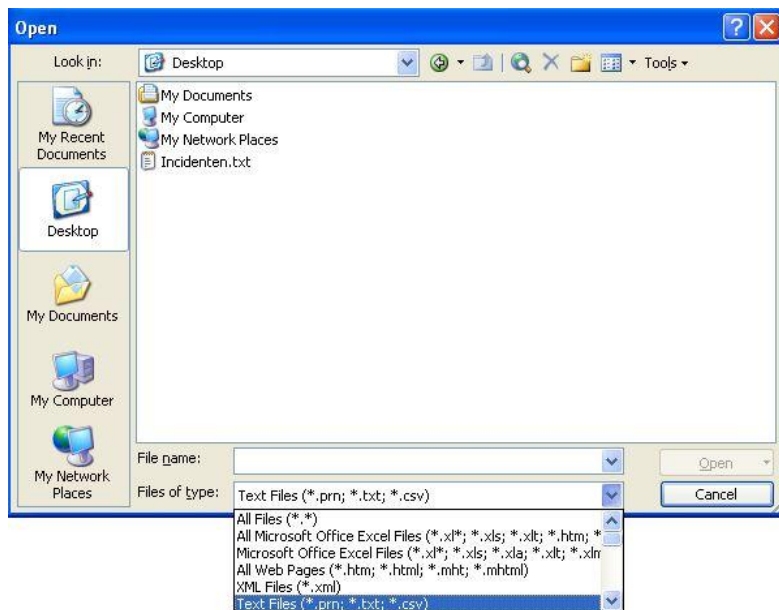


Wanneer de export geslaagd is verschijnt er een boodschap “Einde export” :



6 Aanpassen van incidentcodes gegevens in MS Excel

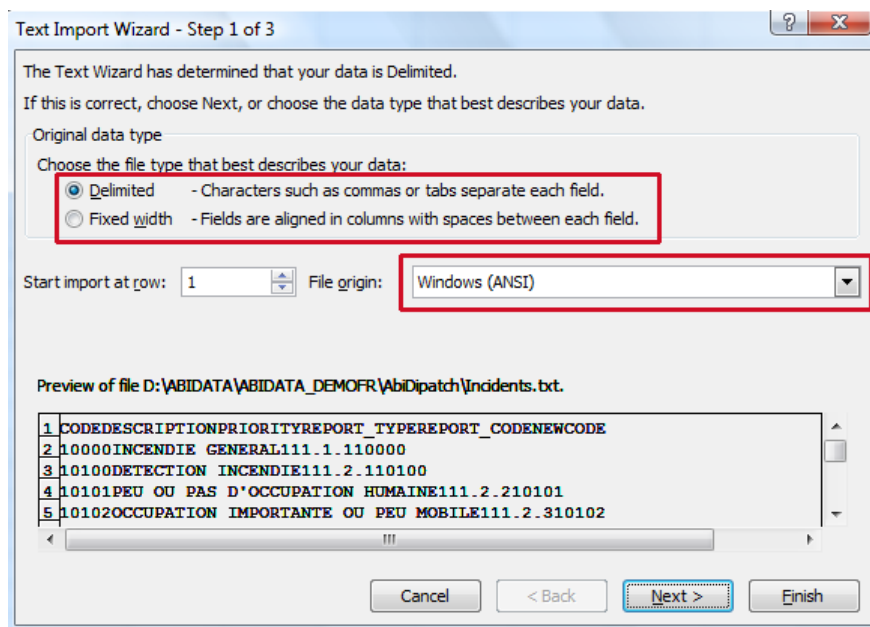
1. Open de tab-delimited file Incidenten.txt in MS Excel.



Verander hiervoor in het dialoogvenster het Bestandstype naar Tekstbestanden (*.txt) of All files (*.*). Bepaal de padnaam van de tab-delimited file dat u in MS Excel wenst in te lezen. Klik op **Openen**.

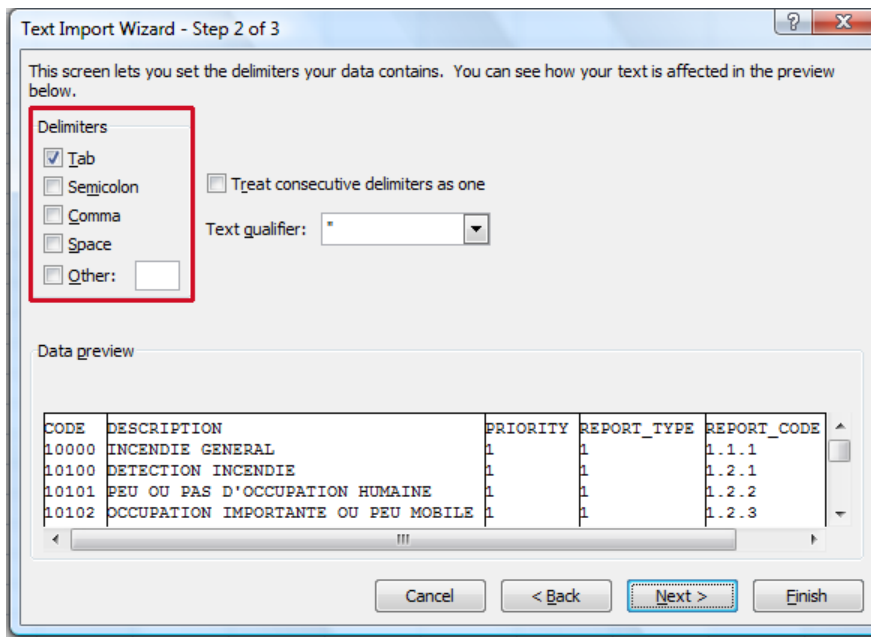
2. De **Wizard Tekst importeren** van MS Excel verschijnt.

STAP 1 van 3 herkent automatisch het bestandsformaat van de gegevens (Gescheiden) :



Controleer of de gegevens overeenstemmen met uw gegevens, klik **Volgende >**.

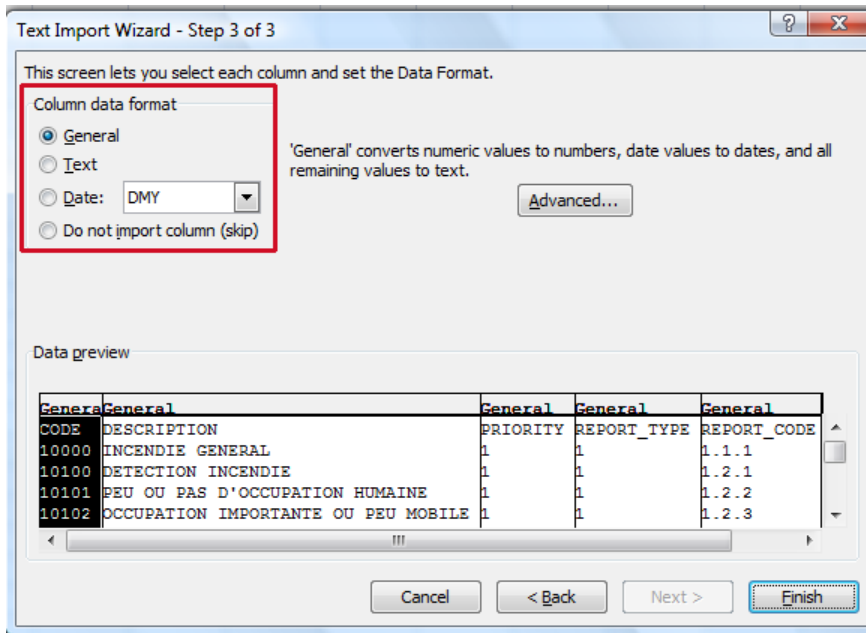
STAP 2 van 3 herkent automatisch het scheidingsteken **Tab**. Controleer deze scheiding en klik op **Volgende >**.



STAP 3 van 3 bepaalt automatisch het gegevenstype voor alle kolommen als zijnde **Standaard**:

De waarden die voorafgegaan worden door het cijfer '0' worden hierdoor afgekapt : de '04' wordt zo bijvoorbeeld herleid tot '4'. Dit leidt tot consistentieproblemen bij de import.

U dient daarom de kolommen met alfanumerieke waarden als gegevenstype **Tekst** in te lezen:



Klik vervolgens op **Finish**.

3. Pas de gegevens van de incidentcodes aan. Deze zullen op onderstaande manier worden weergegeven :

CODE	DESCRIPTION	PRIORITY	REPORT_TYPE	REPORT_CODE	CODE_PROC	NEWCODE
A100	100-vervoer	1	6	0	A100	A100
A201	Transport zieke	3	7	0	A201	A201
BR1	Woningbrand	1	1	13	BR1	BR1
BR2	Industriebrand	1	1	23	BR2	BR2
BR3	Gras/Heide/Struikgewas	2	1	7	BR3	BR3
DIV01	Boodschap	3	9	0		DIV01
INT01	Bevrijding	2	3	112	INT01	INT01
INT02	Stormschade	3	3	101	INT02	INT02
INT03	Wespenverdelging	3	3	7	INT03	INT03
INT04	Ledigingswerken	2	3	13	INT04	INT04

De eerste rij bevat de kolomkoppen van de geselecteerde velden.



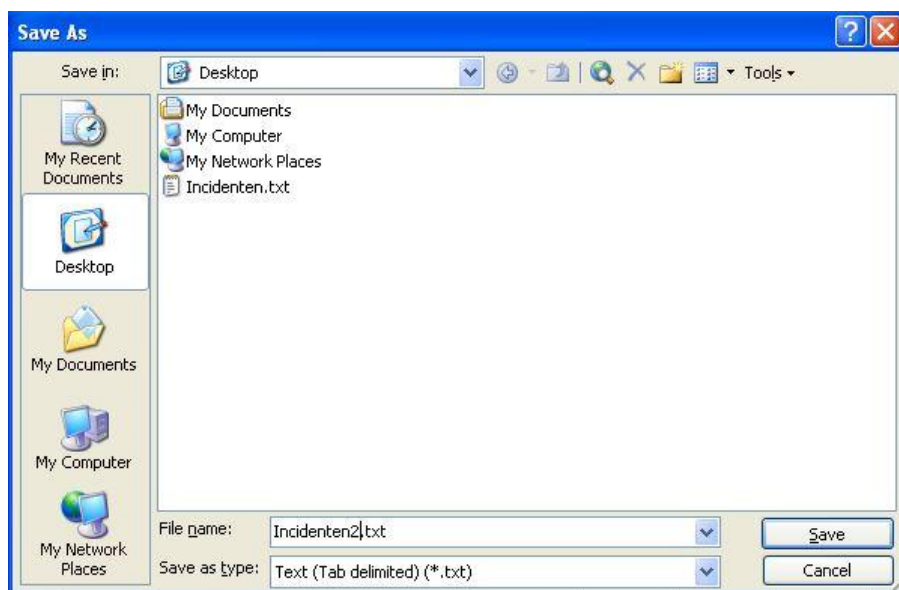
De volgorde van de kolommen heeft geen invloed bij het importeren. De schrijfwijze van de kolomkoppen daarentegen mag niet gewijzigd worden.

Volgende kolommen zijn verplicht voor een correcte import :

- Code : code van CityGIS/Astrid of een eigen code van de brandweer
- Priority : prioriteit van de interventie
- Report_type : groep waarin de interventie verschijnt.
- Report_code: Code van het interventieverslag
- Code_proc: Code voor de uitrukprocedure.

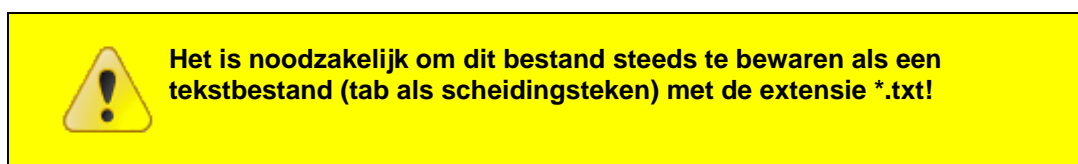
In het geval de incidentcode reeds aanwezig is, zullen enkel de wijzigingen vanaf de tweede kolom uitgevoerd worden (Bijvoorbeeld : wijziging van de prioriteit,...).

4. Bewaar de gegevens van de aangepaste incidentcodes in MS Excel :



MS Excel herkent automatisch het correcte bestandstype (txt).
Indien gewenst kan u de bestandsnaam aanpassen.

Klik op **Opslaan** om het bestand te bewaren



5. MS Excel vraagt u of u zeker bent om het bestand in tekstformaat (met tab als scheidingstekens) te bewaren :



Klik op **Ja** om deze vraag te bevestigen.

7 Nieuwe codes aanmaken in Microsoft Excel

1. Open een nieuw document in Excel.
2. Geef in de kolomkoppen de kolomnamen van de velden die u wenst te bewerken.



De schrijfwijze van de kolomkoppen moet overeenstemmen met de velden in “Beknopt overzicht van export/import gegevens” van de technische nota.

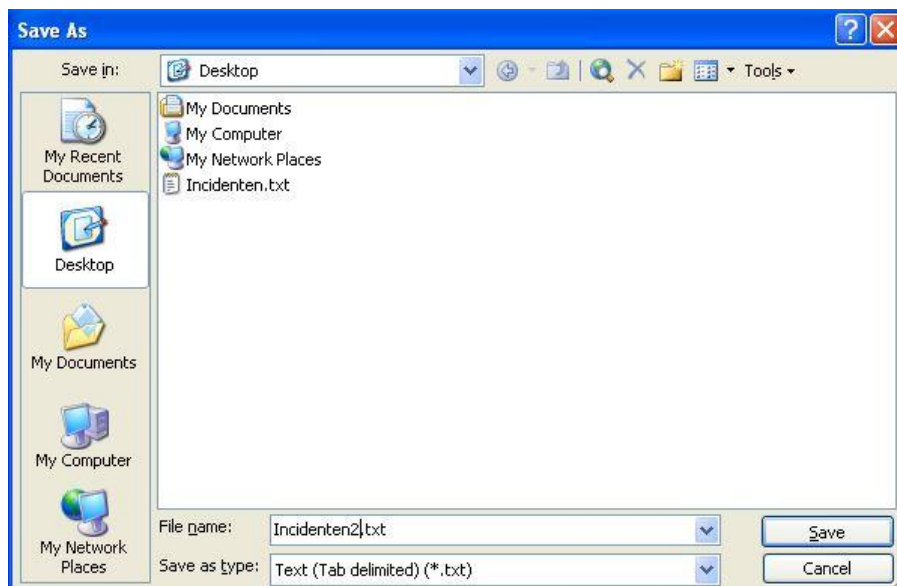
Indien gewenst kan u de eerste regel uit een bestaande export kopiëren en plakken in uw document (cfr. stap 3 van de vorige paragraaf) :

	A	B	C	D	E	F	G
1	CODE	DESCRIPTION	PRIORITY	REPORT_TYPE	REPORT_CODE	CODE_PROC	NEWCODE
2							
3							

De volgende velden zijn verplicht voor de import :

- Code : code van CityGIS/Astrid of een eigen code van de brandweer
- Priority : prioriteit van de interventie
- Report_type : groep waarin de interventie verschijnt.
- Report_code: Code van het interventieverslag
- Code_proc: Code voor de uitrukprocedure.

3. Vanaf de tweede rij (onder de kolomkoppen) geeft u de gegevens van nieuwe incidentcodes in.
4. Bewaar dit tekstbestand met MS Excel (**Opslaan als...**):
Verander hiervoor onderaan het dialoogvenster het **Bestandstype** naar **Tekst (tab is scheidingstekens) (*.txt)** en bepaal de padnaam van de *tab-delimited file* dat u wenst te importeren in AbiDispatch.

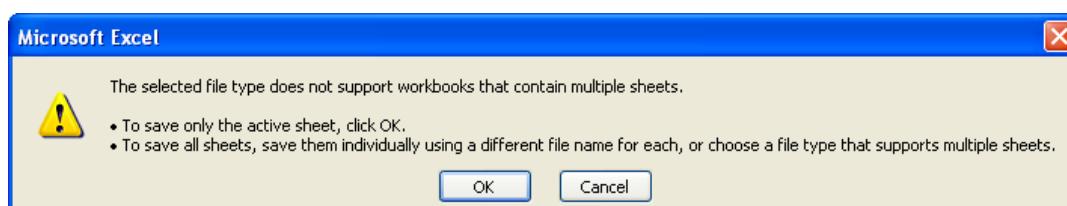


Klik op **Opslaan** om dit bestand op te slaan.



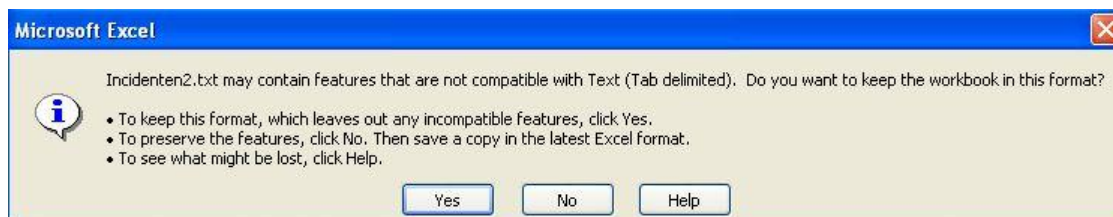
Voor een geslaagde import in AbiPlan is het noodzakelijk dat u het bestand opslaat als: *Tekst (tab is scheidingstekens) (*.txt)* !

5. Enkel de gegevens van het actieve tabblad worden opgeslagen in de *tab-delimited file*



Klik op **OK** om te bevestigen.

Vervolgens vraagt MS Excel of u zeker bent om het bestand in dit formaat op te slaan:



Klik op **Ja** om dit te bevestigen.

8 Importeren van de incidentcodes gegevens

Voorafgaand aan het importeren van de incidentcodes gegevens

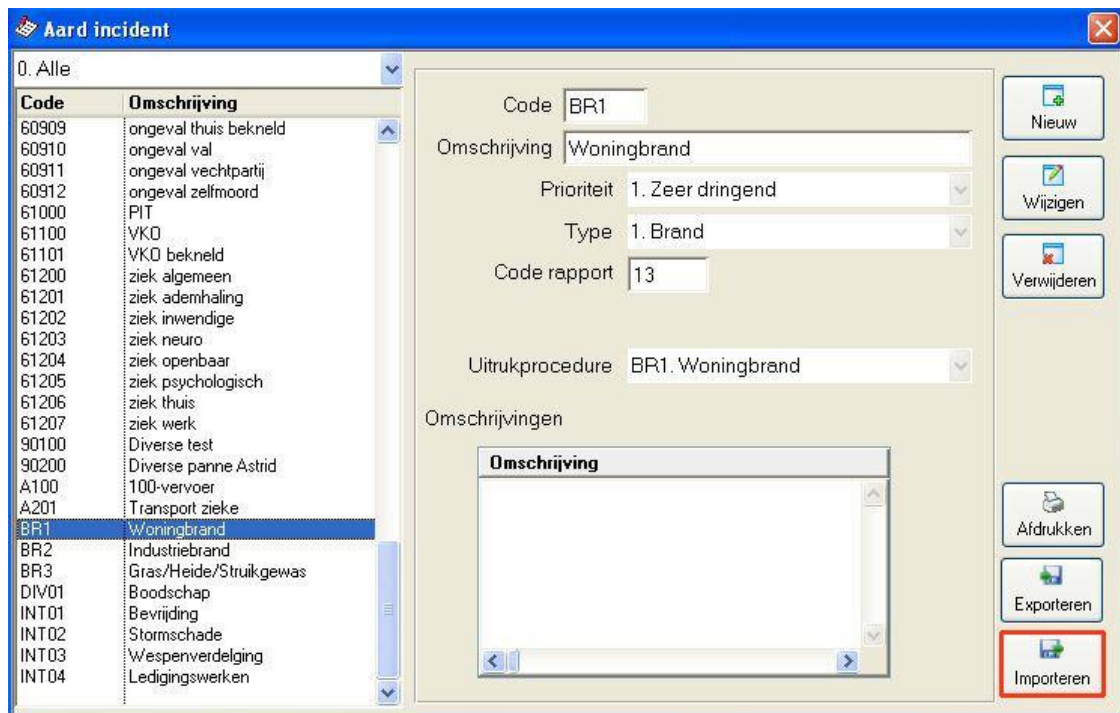
- ✓ Als voorzorgsmaatregel neemt u vooraf **eerst** een backup van uw gegevens. Hiervoor verwijzen we u naar de online help van de module Systeem.
- ✓ Controleer of het tekstbestand (met tab als scheidingstekens) dat u wenst te importeren voldoet aan onderstaande vereiste voorwaarden. Zie paragraaf "2. Incidentcodes": zijn volgende velden aanwezig :
 - Code
 - Priority
 - Report_type
 - Report_code
 - Code_proc



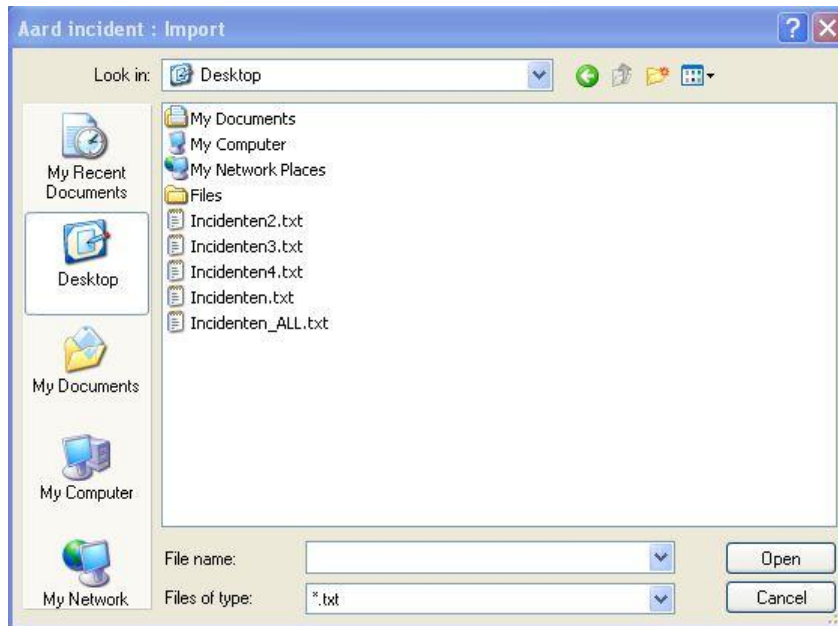
Als aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, zal de import vroegtijdig worden afgebroken.

Als dit gebeurt, controleert u best uw incidentcodes in AbiDispatch. Indien nodig moet u eerst de back-up terugplaatsen voor u de import opnieuw uitvoert.

1. Klik in de module AbiDispatch > Initialisaties > Aard incident > **Importeren** :



2. In het volgende venster selecteert u het bestand dat u wenst te importeren in AbiDispatch :



3. Klik op **Open**. Bij het openen vraagt AbiFire of u een backup heeft genomen van uw gegevens. Indien dit niet het geval is, dient u er één te nemen:



Klik **Ja** om de import te beginnen.

4. Bij een geslaagde import krijgt u hiervan een melding :

