

AbiWare, fondé en 2000, est spécialisé dans les solutions logicielles verticales pour les services d'urgence, en particulier pour les services d'incendie, de police et d'ambulance. Afin de soutenir notre croissance, nous sommes à la recherche d'un IT Consultant:

## **Tâches**

- Vous êtes responsable de la gestion de comptes clients et agissez en tant que point de contact principal pour le client;
- Véritable partenaire du client, vous assurez le suivi des projets de A à Z ; vous apportez des solutions, discutez des ajustements, suivez la mise en œuvre et fournissez la formation qui amènera à une utilisation optimale des produits;
- Véritable coach, vous utilisez vos compétences techniques et relationnelles afin d'accompagner les clients de façon proactive;
- Vous utilisez et contribuez à l'enrichissement de notre CRM afin d'assurer un parfait suivi de vos activités;
- Vos actions et responsabilités ont pour but la satisfaction du client.

## **Profil**

- Vous disposez d'un diplôme (BAC / Master) ou d'une expérience équivalente vous permettant de maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication ;
- Vous avez une attitude proactive et multifonctionnelle ;
- Grâce à des compétences en communication bien développées, vous savez prendre des initiatives avec tact et flexibilité ;
- Une connaissance du monde pompier et des services de secours, de la gestion des services publiques, du payroll, de la facturation ou de la gestion logistique est naturellement un plus ;
- Vous avez une connaissance parfaite du français (tant orale qu'écrite). Une connaissance du néerlandais est naturellement un plus vu la localisation de notre entreprise.

## **Offre**

Une fonction motivante et stimulante, en très forte autonomie, dans un esprit d'initiative et de développement professionnel. Vous travaillerez dans une atmosphère de travail agréable, dynamique, en forte croissance et où la culture du "No nonsense" prend toute son importance. AbiWare vous offre un salaire attrayant incluant divers avantages sociaux et extralégaux.

Cette offre a suscité votre intérêt ? Alors envoyez-nous votre CV accompagné de votre lettre de motivation à l'attention de Rudi Jocqueau via [rjo@abiware.be](mailto:rjo@abiware.be).