

Dernière révision : 25 mars 2010

Table des matières

1	Introduction.....	2
2	Etapes à suivre.....	2
2.1	Avant conversion	2
2.2	Conversion.....	2
2.3	Initialisations	3
2.4	Après conversion	4
3	Nouveaux rapports	5
3.1	Rapports	5
3.2	Fenêtre patient.....	9
4	AbiDispatch	11

1 Introduction

Cette note technique décrit la procédure à suivre si vous souhaitez encoder les courses ambulance 100/112 selon le nouveau lay out établi par le SPF de la santé publique.

2 Etapes à suivre

2.1 Avant conversion

Veillez procéder aux points suivants :

- 2.1.1 Faire un backup de vos données avant d'effectuer la conversion.
- 2.1.2 Clôturer tous les rapports provenant d'AbiDispatch.
- 2.1.3 Installer la nouvelle version 5.2.

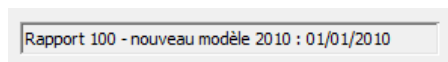
2.2 Conversion

Ensuite vous pouvez procéder à la conversion :

- 2.2.1 Initialisations > Préférences > onglet Rapports : cocher la case « Rapport 100 – Nouveau modèle 2010 », cliquer sur l'icône OK et suivre les instructions.



- 2.2.2 Choisir une date à partir de laquelle les rapports doivent être convertis. Par défaut, AbiFire propose la date du 1^{er} janvier 2010 mais vous pouvez choisir vous-même une date. Cette date est toujours le premier jour du mois et elle doit être comprise entre le 1^{er} janvier 2009 et le 1^{er} jour du mois en cours. Cette dernière apparaît pour information dans les Initialisations > Préférences> onglet Rapports.



- 2.2.3 Imprimer le rapport de conversion
- 2.2.4 Fermer AbiFire et ouvrir à nouveau AbiFire.

2.3 Initialisations

2.3.1 Préférences > onglet Rapports

N° de course 112
 Formater automatiquement le n° de la course 112 si le numéro d'ordre est déjà introduit. (XX AA JJJ NNNN)

Vous pouvez également opter pour le formatage automatique du n° de la course 112 selon le format prévu par le SPF de la Santé Publique. Pour ce faire, cocher N° de course 112.

Le format est XX AA JJJ NNNN ce qui représente

- XX : identifiant du centre 100/112
- AA : Année
- JJJ : le jour dans l'année (1^{er} janvier = 1, 31 décembre = 365^{ème} jour par exemple)
- NNNN : numérotation propre au 100/112 (la xième intervention de la journée).

2.3.2 Facturation > Tarif de facturation

DEA

- Non disponible
- Dispo non utilisé
- DEA ambulance
- DEA public

Dans la fenêtre Patient > Mise en condition : lorsque le champ « DEA Ambulance » est coché, lors de la facturation de la course ambulance 100/112, le forfait DEA sera facturé automatiquement.

Pour ce faire, les électrodes doivent être créés dans les « Articles de facturation » et repris dans le « Tarif de facturation », comme décrit ci-dessous :

Code DEA
Description Compensation forfaitaire électrodes AED
Prix 40,00 EUR
Nature Forfait Description modifiable
Application
 Transport 100

Tarif
Code A Proposer par défaut
Description 112 Non-actif
Type Facture Transport 100

Calcul du montant

Forfait Km.	10	Km	48,34
Montant par km >	10	Km	4,71
Montant par km >	20	Km	3,72

Charger DEA - Code d'article DEA
 Articles de facturation applicables
 Acompte applicable

Recalculer

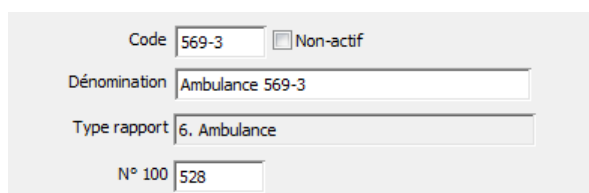
Ligne d'en-tête
Ambulancevervoer H.C. 100

2.3.3 Véhicules

Les services d'incendie qui ne possèdent pas le module « Parc des véhicules », peuvent trouver, dans ce menu, les ambulances encodées dans l'onglet « Véhicules » des rapports convertis.

Les véhicules apparaissent tels qu'ils ont été encodés. Si un même véhicule n'a pas toujours été encodé de la même manière, celui-ci peut apparaître plusieurs fois, avec un code différent. Vous pouvez, si vous le désirez, cocher la case « Non Actif » pour les codes que vous ne voulez plus utiliser.

- Le code a une longueur de 6 caractères alphanumériques.
- La description a une longueur de 20 caractères alphanumériques.
- Type rapport : toujours « 6. Ambulance »
- N° 100 : compléter également, si vous le désirez, le numéro 100 de votre ambulance.



Code	569-3	<input type="checkbox"/> Non-actif
Dénomination	Ambulance 569-3	
Type rapport	6. Ambulance	
N° 100	528	

Les services d'incendie qui désirent gérer leurs ambulances et sauvegarder les historiques des courses, peuvent acquérir le module auprès d'AbiWare.

2.4 Contrôle des rapports après la conversion

2.4.1 N° 112 : le numéro 112 est toujours obligatoire. Si dans la version 5.1 le numéro 112 n'était pas encodé, il sera complété par un « * ».

2.4.2 Motif : nouvelle liste de motifs d'appel et de (non) transport (cf. 3.1).

2.4.3 Lieu : nouvelle liste de lieu de prise en charge (cf. 3.1).

2.4.4 Accompagnement : 1. Ambulance, 2. PIT, 3. Ambulance + SMUR et 4. Ambulance + PIT.

2.4.5 Destination : uniquement 5 types d'hôpitaux en fonction de la proximité/situation.

2.4.6 Fenêtre patient : Mise en condition (oxygénothérapie, attèle, ...).

3 Nouveaux rapports

3.1 Rapports

3.1.1 Onglet Général : reprend les données mentionnées dans le haut du rapport.

1. **N° de course 112** : est formaté selon le lay out prévu par le SPF santé publique et pour autant que la case « Formater... » soit cochée dans l'onglet rapport des préférences dans les initialisations (cf. 2.3.1). Si la case 112 était cochée dans les rapports convertis, un * apparaît dans cette case.
2. **Appel 112** : nouvelle liste

Avant :

A présent :

3. Motif : nouvelle liste

Avant :

- 1. Accident
- 2. Maladie
- 3. Intoxication
- 4. Gynéco/Obst.
- 5. Prévention
- 6. Transfert

A présent :

- 1. Accouchement
- 2. Collocation
- 3. Noyade
- 4. Infarctus
- 5. Intoxication
- 6. Plan d'intervention medicale
- 7. Accident lieu public
- 8. Accident voie publique
- 9. Accident domestique
- 10. Accident domestique avec attestation
- 11. Accident de sport
- 12. Rixe
- 13. Accident de la route
- 14. Asphyxie
- 15. Transport de l'hop vers hop ou lab
- 16. Accident de travail
- 17. Tentative de suicide
- 18. Malade au travail
- 19. Malade lieu public
- 20. Malade voie publique
- 21. Transport de malade
- 22. Transport malade avec attestation
- 23. Pre-pim
- 24. Avion en detresse

N.B. : Cette nouvelle liste est basée sur les codes d'Astrid pour les interventions AMU.

4. Lieu : nouvelle liste

Avant :

- 9. Autre
- 1. Voie publique
- 2. Lieu public
- 3. Travail
- 4. École
- 5. Cabinet médical
- 6. Privé
- 7. Hôpital
- 8. Maison de repos
- 9. Autre

A présent :

- 1 Privé
- 2 Public
- 3 Circulation
- 4 Ecole/Crèche
- 5 Travail
- 6 Sport
- 7 Autre
- 8 Transf. Sec
- 9 Inconnu
- 10 MR-MRS
- 11 Préventif
- 12 Cabinet Md

5. Nouveaux champs :

a. BK (borne kilométrique)

- 1 Hôpital adéquat le plus proche/Accord Région.
- 2 Autre Hôpital faute de place
- 3 Autre Hôpital pour indication Thérapeutique
- 4 Autre Hôpital à la demande du généraliste
- 5 Autre Hôpital pour raison autre que 1, 2, 3 ou 4

b. Hôpital : une liste déroulante reprend la raison du choix de l'hôpital comme prévu dans le nouveau rapport.

6. **Accompagnement** : nouvelle liste

- 1 Ambulance
- 2 PIT
- 3 Ambulance + SMUR
- 4 Ambulance + PIT

7. **Motif pas de transport** : nouvelle liste

Avant :

- 1. Décédé sur place après RCP
- 2. Décédé sur place sans RCP
- 3. Traité sur place
- 4. Appel malveillant
- 5. Chargé par un autre
- 6. Refus de transport
- 7. Course annulée
- 8. Pas de patient
- 9. Prévention

A présent :

- 6 Décédé (après RCP)
- 7 Décédé (sans RCP)
- 8 Inutile
- 9 Faux appel
- 10 Déjà chargé/parti
- 11 Refus
- 12 Course annulée
- 13 Inconnu
- 16 Pas de patient

Transport Oui Non

Motif

Facture vers tiers
 Créance

Nombre de patients

Si aucun transport n'est effectué, il y a à présent la possibilité non seulement de facturer la course de l'ambulance au patient. Pour ce faire, compléter la case « Nombre de patients ». Dans ce cas, aucune facture à un tiers n'est possible. (*AbiFire*). Mais également vous pouvez lier un patient à un rapport (par ex. : "6. Décédé (après RCP)"). Cela vous permet de tenir à jour toutes les données des patients (motif, état et mise en condition inclus).

Exemple : une ambulance est appelée mais le patient refuse d'être transporté, les ambulanciers ont toutefois effectués des soins, pris des paramètres...

3.1.2 Onglet Pers./Véhic.

- a) Si aucun départ n'a lieu : coché « Aucun départ ».
Les temps à mentionner seront alors réduits :

Véhicule sorti Aucun départ

Code Ambulance 100 (421)

Temps	Date	H:M
1. Appel Amb.	21/01/2010	11:00
2. Annulation	21/01/2010	11:03

Kms

Index départ
Index retour
Kms déplacés
Kms facturés

b) Si un départ a toutefois eu lieu :

Personnel intervenu

	N° Badge	Nom
Secouriste 1	785747	Lt. Andrieux Léopold
Secouriste 2	6479	Lt. Clément Joseph
Secouriste 3		

Véhicule sorti

Départ Base Départ Mission

Code	Nom	(421)	(I110/0015)
AMB1	Ambulance 100		

1. Dans cet onglet, la notion de « Départ à partir de la base » ou Départ au retour d'une mission » est à présent reprise. Départ base est cochée par défaut.
2. Si vous possédez AbiDispatch : lorsqu'une intervention pompier nécessite l'intervention d'une Ambulance, le numéro du rapport Intervention apparaît dans cet endroit dans le rapport Ambulance.
3. Les services d'incendie qui ne possèdent pas le module Parc des Véhicules pourront toutefois sélectionner leurs véhicules (actifs) en cliquant sur la loupe.

3.1.3 Onglet Présent

Rapport transport 100 - A10/0001 - 18/01/2010

Général | Pers./Véhic. | **Présent** | Info | Patient

Personnes déjà présentes

- Particulier
- Médecin Dr. Duvivier Jean-Claude
- SMUR
- Autre ambulance
- PIT
- Police
- Service d'incendie
- Autre
- Inconnu
- Personne

Décision

Appel de	Nom	Moment	
		Appel	Arrivé
<input checked="" type="checkbox"/> SMUR	SMUR xxx		
<input type="checkbox"/> Médecin			
<input type="checkbox"/> Service d'incendie			
<input type="checkbox"/> Ambulance			
<input type="checkbox"/> Police			

Personnes déjà présentes : nouveaux champs

5. PIT
7. Service d'incendie
9. Inconnu
10. Personne

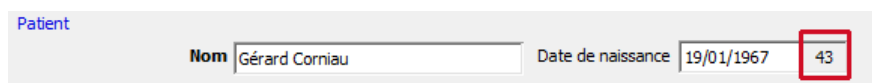
Décision : nouveau champ

5. Police

3.2 Fenêtre patient

3.2.1 Onglet Identité

- L'âge est calculé automatiquement dès que la date de naissance est mentionnée.



Patient

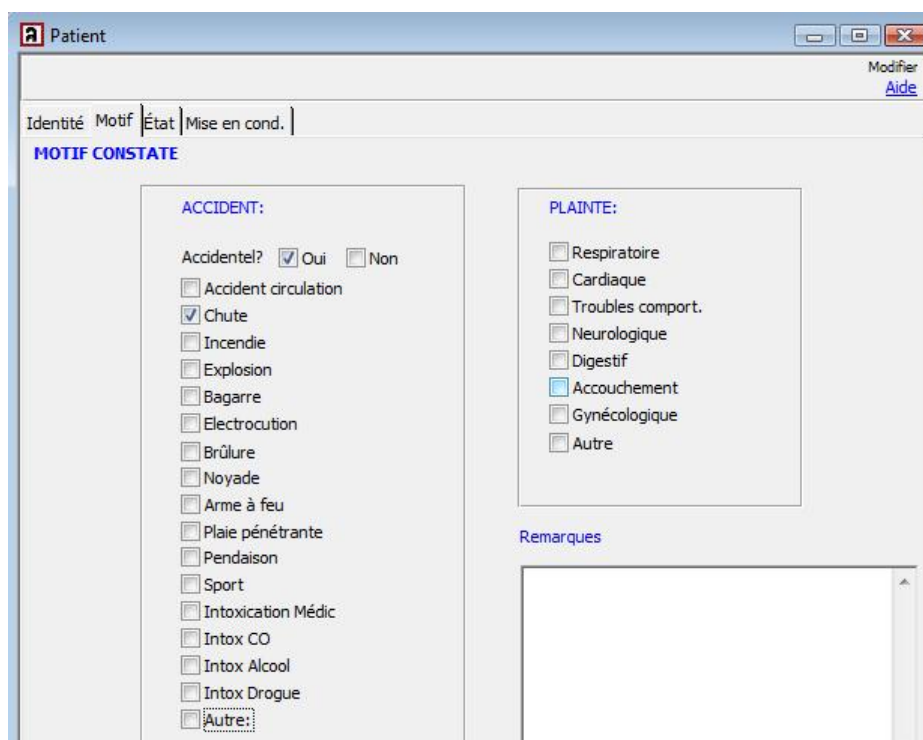
Nom Gérard Corniau Date de naissance 19/01/1967 43

- Le champ Sexe : est obligatoire

3.2.2 Onglet Motif

Cet onglet a été entièrement revu selon le nouveau rapport 100.

- Accidentel ? oui ou non est un champ obligatoire. Doit être coché.
- Motif constaté : au moins un des motifs doit être coché.



Patient

Identité Motif État Mise en cond. |

MOTIF CONSTATE

ACCIDENT:

Accidentel? Oui Non

Accident circulation

Chute

Incendie

Explosion

Bagarre

Electrocutation

Brûlure

Noyade

Arme à feu

Plaie pénétrante

Pendaison

Sport

Intoxication Médic

Intox CO

Intox Alcool

Intox Drogue

Autre:

PLAINT:

Respiratoire

Cardiaque

Troubles comport.

Neurologique

Digestif

Accouchement

Gynécologique

Autre

Remarques

3.2.3 Onglet Etat

Revu selon le nouveau rapport 100.

1. Pupilles – Fréquence resp : AS – DS doivent être cochés.
2. Glasgow coma Scale : AS – DS doivent être cochés
3. Paramètres vitaux : ne sont pas des champs obligatoires
4. Situations patient : un des deux points doit être coché
5. Fractures – contusion – plaie – brûlure : ne sont pas obligatoires

The screenshot shows the 'Patient' software interface with the 'Etat' (Status) tab selected. The interface is organized into several sections:

- Bilan sur place:** Contains checkboxes for 'Resp. anormale', 'Cyanosé', 'Inconscient', 'Agité', 'Convulsions', 'Déficit moteur', 'Pupilles' (Normales, Myosis, Mydriase, Anisocorie), and 'Fréquence resp' (10-29, >29, 6-9, 1-5, 0). Callout 1 points to the 'Inconscient' checkbox.
- Glasgow Coma Scale:** Contains checkboxes for 'Ouverture yeux' (Spontanée, A la voix, A la douleur, Aucune), 'Réponse verbale' (Orientée, Confuse, Inappropriée, Incompréhens., Nulle), and 'Réponse motrice' (Obéit, Orientée, Evitement, Flexion, Extension, Nulle). Callout 2 points to the 'A la voix' checkbox.
- Paramètres Vitaux:** Contains input fields for 'FC (min)', 'TA (mmHg)', 'SPO2 (%)', 'HbCO (%)', 'Glycémie (mg%)', and 'T° (°C)'. Callout 3 points to the 'FC' input field.
- Situation patient:** Contains checkboxes for 'En vie à l'arrivée à l'hôpital' and 'Décédé à l'arrivée à l'hôpital'. Callout 4 points to the 'En vie à l'arrivée à l'hôpital' checkbox.
- Fractures/Contusion/Plaie/Brûlure:** A table with columns for 'Tête', 'Cerv.', 'Colonne', 'Mbre Sup', 'Thorax', 'Abdomen', 'Bassin', and 'Mbre inférieur'. Callout 5 points to the 'Fractures' row.

3.2.4 Onglet Mise en cond.

1. Contention : non obligatoire.
2. Traitement : non obligatoire.
3. Position : un des champs doit être coché
4. DEA : si le DEA n'est pas utilisé, cocher « Dispo non utilisé »

The screenshot shows the 'Mise en condition' tab in the 'Patient' software. The interface is divided into several sections:

- Contention:** Includes checkboxes for 'Minerve', 'Attelle m. inf.', 'Attelle m. sup.', 'Scoop', 'Mat. dépress.', 'KED', and 'Pansements' (checked). A box with the number '1' is located below this section.
- Traitement:** Includes checkboxes for 'Oxygénothérapie', 'Guedel', 'Ventil. Assistée' (checked), 'Prép. Perfusion', 'Aspiration', 'Préparation Médicament', 'Préparation Intubation', and 'Masque Laryngé'. A box with the number '2' is located to the right of 'Ventil. Assistée'. Below this section is a text field for 'Traitement à la demande du Médecin Traitant:'.
- Position:** Includes checkboxes for 'Assise', 'Semi-assise' (checked), 'Couchée', 'Trendelenburg', and 'PLS Latérale'. A box with the number '3' is located below this section.
- FIO2:** Includes checkboxes for '0.21', '0.40', and '1.00'.
- DEA:** Includes checkboxes for 'Non disponible', 'Dispo non utilisé' (checked), 'DEA ambulance', and 'DEA public'. A box with the number '4' is located to the right of 'Dispo non utilisé'.
- Nbre électrodes utilisées:** Includes checkboxes for 'Par ambulancier', 'Par témoin', 'Rythme Chocable', and 'ROSC'.
- Remarques:** A large empty text area for notes.
- RCP:** Includes an input field for time in minutes.
- Défibrillation:** Includes an input field for frequency in 'x'.

N.B. : veuillez cocher la case « DEA ambulance » si vous avez utilisé des électrodes. Lors de la facturation, l'article de facturation pour le forfait DEA sera automatiquement repris (voir point 2.3.2)

4 AbiDispatch

Toutes les modifications dans AbiDispatch concernant les nouveaux rapports 100 sont décrites dans la note technique "Rapport d'intervention".